

# Datenschutzinformation der App HENRI und des Webportals HENRI

## 1. Allgemeines

Die nachfolgende Datenschutzinformation gilt explizit für die Nutzung der App HENRI (nachfolgend kurz: App) und die Nutzung des HENRI Web-Portals (nachfolgend kurz: Web-Portal) zu finden unter: <https://henri.swkl.de/> der Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH. Sie geht den allgemeinen Datenschutzinformationen vor.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH einen hohen Stellenwert. Daher möchten wir Sie darüber informieren, welche persönlichen Daten wir bei der Nutzung unserer Produkte (Web-Portal und App) erfassen, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie haben.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Daten, die während der Nutzung der App bzw. des Web-Portals erhoben werden (z.B. User-IDs, IP-Adressen), Ihre persönlichen Daten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Zugangsdaten (z.B. Passwort) sowie Trackingdaten (u.a. IP-Adresse).

Unsere nachfolgende Datenschutzinformation gemäß Artikel 13, 14 DSGVO soll Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen geben.

## 2. Verantwortliche Stelle inkl. Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH  
Vertreten durch: Frank Rattmann (Geschäftsführer)

Kontaktdaten:  
Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH  
Wilhelmstr. 1a  
47475 Kamp-Lintfort

Telefon: +49 (2842) / 930 – 0  
Fax: +49 (2842) / 930 – 36  
E-Mail: [info@swkl.de](mailto:info@swkl.de)

## 3. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen oder Kommentaren zum Datenschutz der Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten über die zuvor genannten Kontaktdaten oder per E-Mail über [datenschutz@swkl.de](mailto:datenschutz@swkl.de).

## 4. Rechtsgrundlagen für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten

Wir erheben, verarbeiten und/oder nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie eingewilligt haben oder dies gesetzlich erlaubt ist („Verbot mit Erlaubnisvorbehalt“).

Rechtsgrundlagen sind insbesondere:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 7 DSGVO - das Vorliegen einer Einwilligung des Betroffenen,
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - die Verarbeitung ist zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten der Verantwortlichen erforderlich, weil Sie bspw. die App und/oder das Web-Portal nutzen, oder
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - die Verarbeitung erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen (bspw. Analyse und Fortentwicklung unserer Produkte, Steigerung der wirtschaftlichen Effizienz).

Wenn Sie sich für die Nutzung der App bzw. des Web-Portals entschieden haben, erheben, verarbeiten oder nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten – soweit nicht anders angegeben – um Ihnen die Verwaltung Ihrer Daten über Ihr mobiles Endgerät oder Ihren Computer zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Im Übrigen erheben, verarbeiten oder nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, um die IT-Sicherheit und eine komfortable Nutzung der App und des Web-Portals zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

In Ziffer 5 erläutern wir Ihnen die einzelnen Datenerhebungszwecke im Detail.

## **5. Art der personenbezogenen Daten und Zwecke zu denen diese Daten bei der Nutzung der App oder bei Nutzung des Web-Portals erhoben werden**

### **5.1. Allgemeines**

Die App können Sie kostenlos über den Google Playstore oder iOS App Store herunterladen.

Das Web-Portal finden Sie auch jederzeit online auf der Webseite der Stadtwerke Kamp-Lintfort unter <https://www.swkl.de/henri> oder [henri.swkl.de](https://www.swkl.de/henri)

### **5.2. Datenerhebung bei Installation der App und Aufruf des Web-Portals**

Wenn Sie die App oder das Web-Portal der Stadtwerke Kamp-Lintfort nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App bzw. des Web-Portals anzubieten und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- IP-Adresse und Serviceprovider des Nutzers/der Nutzerin
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge und abgerufene Daten
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.
- Ihre Gerätekennzeichnung, (sog. IMEI = International Mobile Equipment Identity)
- eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity)

Zur Erbringung der App- bzw. Web-Portal-Funktionen und zur Erfüllung unserer eigenen Verpflichtungen geben wir zum einen Ihre Daten an unsere Dienstleister (siehe Ziffer 7) weiter, zum anderen empfangen wir von diesen Daten.

Darüber hinaus speichern wir die Daten in Logdateien. Diese Speicherung erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen. Außerdem nutzen wir diese Informationen, um unsere

App zu optimieren und deren Sicherheit zu gewährleisten. Die Erfassung von Log-Informationen erfolgt ohne Personenbezug.

Rechtsgrundlagen für Verarbeitung und Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Kenntnis der personenbezogenen Daten können wir den Vertrag (Bereitstellung und Nutzung der App bzw. des Portals) nicht abschließen und nicht abwickeln.

### **5.3. Datenerhebung bei Registrierung in der App oder im Web-Portal**

Damit Sie nach Installation der App auf Ihrem mobilen Endgerät oder Aufruf des Web-Portals unter [henri.swkl.de](http://henri.swkl.de) deren Funktionen auch nutzen können, müssen Sie sich als Nutzer/in registrieren. Beim Registrierungsvorgang werden die nachfolgenden personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben:

- Vorname und Nachname
- Kommunikations- und Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, postalische Adresse)
- Zugangsdaten und Authentifizierungsinformationen (E-Mail und Passwort)
- Der Zugriff auf diese Daten ist für das Vertragsverhältnis (Nutzung der App bzw. des Web-Portals) erforderlich, um Sie als Nutzer/in der App und des Web-Portals eindeutig zu identifizieren und Ihnen die Nutzung der App bzw. des Web-Portals sowie deren Funktionen komfortabel anbieten zu können.

Darüber hinaus sind die vorgenannten Daten erforderlich für einen reibungslosen Betrieb der App bzw. Zugang zum Web-Portal.

Rechtsgrundlagen sind demzufolge die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Kenntnis der vorgenannten personenbezogenen Daten können wir Ihnen die App bzw. das Portal nicht anbieten sowie deren reibungslosen Betrieb und damit die Abwicklung des Nutzungsverhältnisses nicht gewährleisten.

### **5.4. Datenerhebung bei Nutzung der App bzw. des Web-Portals**

Bei der Nutzung der App bzw. des Web-Portals durch Sie als Nutzer/in erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Zugangsdaten und Authentifizierungsinformationen (E-Mail und Passwort)
- Seriennummer des Gateways sowie Zuordnung der vorgenannten Nummer zu Ihnen als Nutzer/in (wenn vorhanden)
- User Agent/Netzwerkdienst
- IP-Adresse
- die verschiedenen Softwarelizenzen, Aktivierungs-codes und deren Laufzeit
- Verwendete Geräte und Gerätekonfigurationen
- Aktivitäten von verbundenen Geräten (z.B. Sensordaten wie Bewegung oder Temperatur und Kamerabilder)

Rechtsgrundlagen für Verarbeitung und Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Kenntnis dieser personenbezogenen Daten können wir die Nutzung der App bzw. des Web-Portals nicht ermöglichen.

### **5.5. Datenerhebung bei Nutzung der Kontaktfunktion / des Kundensupports**

Sollten Sie im Rahmen der Nutzung oder im Zuge eines Registrierungsprozesses der App bzw. des Web-Portals einmal unseren Kundensupport in Anspruch nehmen müssen, legen wir sogenannte Tickets mit Ihren Kundendaten (vollständiger Name, Mailadresse) und Ihrem Anliegen an, um für Sie und andere Mitarbeiter des Kundensupportes Ihr Anliegen nachvollziehbar und beantwortbar zu machen.

Sofern es für die effizientere Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich oder hilfreich ist, erhalten die Mitarbeiter Einsicht auf gerätespezifische Daten zu Ihrem System wie der installierten Programme, der Firmware und der angeschlossenen Geräte sowie deren Firmware.

Zusätzlich und nur nach Ihrer vorherigen Zustimmung, können Mitarbeiter des technischen Kundensupports, sofern vorherige Analysen und Fehlerbehebungen erfolglos geblieben sind, Zugriff auf die gespeicherten Informationen (Regeln, Nutzungsprofile und Protokolldateien) erhalten. Dies beinhaltet:

- Zugriff auf Fehlermeldungen und Warnungen, die auftreten
- Zugriff auf Informationen zur Verbindung mit der Plattform
- Zugriff auf Informationen zu Änderungen an Gerätezuständen (z. B. Änderung von Zustand „eingeschaltet“ auf „ausgeschaltet“ bei einem Sensor)
- Zugriff auf Protokolldaten der Applikationen
- Zugriff auf Informationen zu zeitlich gesteuerten Abläufen (z. B. Zeitpunkt einer Aktivierung eines Sensors)

Zu keiner Zeit erhält ein Mitarbeiter Einsicht auf Ihre persönlichen Passwörter. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt. Rechtsgrundlage sind unsere berechtigten Interessen (nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) einen geeigneten Kundensupport zu bieten und Interessenten etwa bei der Registrierung zu unterstützen. Ihre Daten können dazu auch an einen Dienstleister (siehe Ziffer 10) weitergegeben werden, welchen wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO mit diesen Aufgaben betraut haben.

### **5.6. Standortdaten**

Weder die App noch bei Nutzung des Web-Portals werden Standortdaten Ihres Endgerätes erhoben.

### **5.7. Einsatz von Cookies**

Es werden keine Cookies verwendet.

### **5.8. Datenerhebung bei Löschung des Benutzerkontos der App bzw. des Web-Portals und Deinstallation der App**

Wenn Sie das von Ihnen angelegte Benutzerkonto löschen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen. An die Stelle einer Löschung tritt das Sperren Ihrer Daten, wenn Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gem. der kaufmännischen Aufbewahrungsfristen oder anderer vorrangiger Rechtsvorschriften verpflichtet sein sollte.

Zur Löschung Ihres Benutzerkontos senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Stichwort „Benutzerkonto löschen“ unter Nennung der benutzten App, Ihrer E-Mail-Adresse sowie Ihres Vor- und Nachnamens an henri@swkl.de. Wichtig ist dabei, dass Sie die Daten so angeben, wie Sie diese zum Zeitpunkt der Registrierung bei uns eingegeben haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Löschanfrage genutzt. Rechtsgrundlage sind unsere berechtigten Interessen (nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) einen geeigneten Kundensupport zu bieten und Sie bei dem Löschvorgang zu unterstützen.

Mit der Deinstallation der App entfällt die Zugangsmöglichkeit über Ihr mobiles Endgerät. Eine erneute Nutzung der App auf Ihrem mobilen Endgerät ist durch die abermalige Installation und nach einer neuen Registrierung möglich.

## **6. Wie sicher sind meine Daten?**

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach deutschem und europäischem Recht getroffen.

## **7. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten Dritte und Auftragsverarbeiter**

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von uns tätig sind („Auftragsverarbeiter“) tätig sind, genutzt.

Wir können Daten zu Ihrer Person mit diesen Dienst Anbietern in dem Maß teilen, wie dies allein zum Zweck der Ausführung dieser Dienste in unserem Auftrag erforderlich und dies gesetzlich zulässig ist. In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt. Ihre Daten werden jedoch ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben an Auftragsverarbeiter und Dritte weitergegeben. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenerhebungszwecke in Ziffer 5.

### **7.1. Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)**

Ihre Daten werden in Deutschland oder in der Europäischen Union verarbeitet.

## **8. Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir speichern Ihre persönlichen Daten für den Zeitraum, der zur Erfüllung der in dieser Datenschutzhinformaton aufgeführten Zwecke (Ziffer 5.1 bis 5.8), für die die persönlichen Daten erfasst wurden, erforderlich ist, sofern nicht eine längere Speicherung gesetzlich erforderlich oder zulässig ist.

Kriterien für die Speicherdauer sind stets die konkrete Erforderlichkeit sowie die jeweils einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

## **9. Rechte als Betroffener in Bezug auf den Umgang mit personenbezogenen Daten**

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung und Löschung gemäß Art. 16, 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Rechte auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

**Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO (Details siehe Ziffer 11)**

**Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO**

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
 Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf  
 Telefonzentrale: +49 (0)211 / 38424-0  
 Internet: <https://www.ldi.nrw.de/>

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich unter Nutzung der in Ziffer 2 oder in Ziffer 11 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

**10. Widerruf gegen die Verarbeitung**

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn uns gegenüber ausgesprochen haben.

**11. Widerspruch**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:  
 Postalisch: Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH, Wilhelmstr. 1a, 47475 Kamp-Lintfort  
 Fax: +49 (2842) / 930 – 36  
 E-Mail: [info@swkl.de](mailto:info@swkl.de).