

Datenschutzinformation der App KaLi360°

Allgemeines

Die nachfolgende Datenschutzinformation gilt explizit für die Nutzung der App KaLi360° rundum Kamp-Lintfort (nachfolgend kurz: App) der Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH (nachfolgend kurz: SWKL). Sie geht den allgemeinen Datenschutzinformationen vor.

Wir von SWKL nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

1 Wer ist Verantwortlicher für Ihre Daten?

Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH
Vertreten durch: Frank Rattmann (Geschäftsführer)

Kontaktdaten:
Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH
Wilhelmstr. 1a
47475 Kamp-Lintfort

Telefon: +49 (2842) / 930 – 0
Fax: +49 (2842) / 930 – 36
E-Mail: info@swkl.de

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen sowie Kontaktdetails können Sie dem Impressum in der App und auf unserer Website entnehmen.

2 Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ (datenschutz@swkl.de oder postalisch an die oben genannte Adresse mit dem Stichwort „Datenschutz“) mit unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen.

3 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig überlassen oder die im Rahmen der Nutzung der App anfallen, im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem BDSG. Welche Daten wir zu welchem Zweck im Einzelnen verarbeiten, richtet sich maßgeblich nach den jeweiligen Leistungen und Funktionalitäten, die Sie in der App nutzen. Im Nachfolgenden finden Sie eine

Übersicht der einzelnen Verarbeitungszwecke sowie der entsprechenden Rechtsgrundlagen, auf der die jeweilige Verarbeitung beruht.

Dazu gehören insbesondere:

- Vertragsverwaltung und Self-Services
- Verbrauchseinsicht und Abschlagsmeldung
- Verwaltung von Bankdaten
- Teilnahme an Gewinnspielen

3.1 Log-Files, Nutzungs- und Protokolldaten

Um sicherzustellen, dass unsere Website und unsere App in möglichst effektiver Weise Ihnen gegenüber präsentiert werden und um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, erheben wir bei jedem Besuch die nachfolgenden Daten, die Ihr Endgerät automatisch an uns übermittelt:

- IP-Adresse,
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Uhrzeit der Serveranfrage

Die Verarbeitung der IP-Adresse dient dem Schutz gegen bzw. der Nachverfolgbarkeit von Hacker- und Cyberangriffen. Die Verarbeitung der übrigen Daten dient zur Auslieferung der Inhalte unserer App, zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unserer informations-technischen Systeme und der Optimierung unserer App und um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen. Die Daten der Logfiles werden dabei stets getrennt von anderen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von SWKL erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von SWKL gerechtfertigt. SWKL hat ein berechtigtes Interesse daran, sicherzustellen, dass die App und die dort angebotenen Dienstleistungen in technischer Hinsicht funktionieren sowie die App vor Angriffen zu schützen. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von SWKL nicht, da SWKL diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie ebenfalls von der Funktionalität der App profitieren.

Die IP-Adresse wird nach spätestens einem Monat von allen Systemen, die im Zusammenhang mit dem Betrieb der App verwendet werden, gelöscht.

Die Verarbeitung der vorstehenden personenbezogenen Daten basiert auf den vorgenannten berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

3.2 Einsatz von Cookies

Um die Nutzung unserer App attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir Cookies.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung der App für die Nutzer zu vereinfachen. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende des Nutzungsvorgangs, also etwa nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es uns, Sie beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. Persistente Cookies).

Sie können Ihre Geräte so einstellen, dass Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bereits gesetzte Cookies können Sie löschen.

3.2.1 Einsatz von Google Firebase

Um die App weiterzuentwickeln und Ihren Bedürfnissen anzupassen, möchten wir gerne mehr darüber wissen, wie die App von Ihnen genutzt wird. Dazu nutzen wir, sofern Sie eingewilligt haben, Funktionen des Webanalysedienstes Firebase. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Hierbei werden die folgenden Datentypen erfasst:

- App-Version
- Betriebssystem
- Ungefährer Standort (Region)
- Nutzerverhalten (anonymisiert)
- Anzahl der Nutzer und Sitzungen
- Sitzungsdauer
- Besuchte Seiten/Inhalte
- Gerätemodelle
- Erstmalige Starts, App-Updates und Ausführungen.
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Hersteller, Typ und Berechtigungssystem des Endgeräts
- Access-Provider

Weitere Details zur Datenerhebung durch Firebase sind [hier](#) einsehbar.

Die Informationen über die Benutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.

Firebase Analytics nutzt zur Wiedererkennung auch eine Werbe-ID. In den Einstellungen Ihres Mobilgerätes können Sie diese Nutzung beschränken.

Für Android: Einstellungen > Google > Anzeigen > Werbe-ID zurücksetzen

Für iOS: Einstellungen > Datenschutz > Werbung > Kein Ad-Tracking

Bei Google gespeicherte Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach entsprechender Aufforderung durch den User unverzüglich, spätestens aber nach 180 Tagen gelöscht, wenn dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Weitere Informationen zu Google Firebase und Datenschutz finden unter: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Registrierung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3.2.2 Verwendung von Standortdaten und Kamerafunktion

Zudem benötigen verschiedene Funktionen der App Zugriff auf Informationen, wie **Ihren Standort**, die **Kamera** des Gerätes oder andere Daten Ihres Gerätes, um richtig zu funktionieren (Zählerstandfunktion, Störungsmelder). Die Erlaubnis, diese einmalig oder dauerhaft zu nutzen, wird zumindest bei der ersten Benutzung von Ihnen abgefragt. Beachten Sie, dass sofern Sie der dauerhaften Nutzung zustimmen, dies für alle Funktionen der App gilt. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir verarbeiten Ihre oben genannten personenbezogenen Daten, um Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihren Widerruf können Sie am Einfachsten geltend machen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts die Zugriffsrechte der App auf die Standortdaten und/oder die Kamerafunktion Ihres Mobilgeräts einschränken oder deaktivieren.

3.3 Vertragsverwaltung und Self Services

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Verwaltung und Durchführung von Verträgen sowie zur Bereitstellung von Self-Services verarbeitet. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache Verwaltung Ihrer Daten und Verträge sowie die Nutzung von Online-Diensten. Hierfür verarbeiten wir Ihren Namen, Anschrift, E-Mailadresse, Kundennummer, Zählerstanddaten, Zählernummer, Kundennummer.

3.4 Durchführung von Gewinnspielen

Im Rahmen von Gewinnspielen werden Ihre Daten genutzt, um die Gewinner zu ermitteln und diese zu benachrichtigen. Dazu gehört auch die Verarbeitung von Kontaktdaten zur Gewinnbenachrichtigung.

3.5 Rechnungsstellung und Einsicht in Rechnungen

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen die Rechnungen des Versorgungsunternehmens bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, diese einzusehen. Dies dient der transparenten Abwicklung und Kontrolle Ihrer Zahlungen. Hierfür verarbeiten wir Ihren Namen, Verbrauch und Anschrift.

3.6 Verbrauchsanzeige

Zur Ermittlung und Anzeige Ihres Verbrauchs werden Ihre Daten erfasst. Diese Informationen helfen Ihnen, Ihren Verbrauch nachzuvollziehen und gegebenenfalls anzupassen. Hierfür verarbeiten wir Ihren Namen, Verbrauch, Anschrift und Zählerstand.

3.7 Verwaltung der Zahlungsmittel

Zur Durchführung von Zahlungen und zur Verwaltung Ihrer Zahlungsmittel (z. B. IBAN-Konten) benötigen wir Ihre Zahlungsdaten. Diese Daten werden nur im Zusammenhang mit den jeweiligen Zahlungen und der Kontoverwaltung genutzt.

3.8 Push-Benachrichtigungen

Zudem verarbeiten wir auch Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Push-Benachrichtigungen zu senden. Hierfür verarbeiten wir Ihre Geräteerkennung (die wir bereits bei Installation der App speichern) sowie die von Ihnen in der App hinterlegten Einstellungen zu Benachrichtigungen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie jederzeit in den Einstellungen zur App widerrufen können.

3.9 Weitere Zwecke gemäß den Vorgaben des Auftraggebers

Neben den genannten Zwecken können Ihre Daten auch für andere Zwecke verarbeitet werden, die vom Auftraggeber bestimmt werden. Dies geschieht im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, sofern erforderlich.

Bei allen Diensten, bei denen die Eingabe oder Angabe personenbezogener Daten möglich ist (z.B. Self-Service-Widgets), werden die Daten direkt im ERP-System des Kunden oder anderen integrierten Back-End-Systemen über die entsprechenden APIs und niemals dauerhaft in einer von uns kontrollierten Datenbank gespeichert.

4 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der vorstehend dargelegten Zwecke notwendig ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Die Speicherdauer der erhobenen Daten variiert je nach Art der Informationen.

Die Firebase-Analysedaten werden bei Vorliegen einer Einwilligung für **26 Monate** gespeichert.

Fehlerprotokolle hingegen werden für einen Zeitraum von **14 Tagen** aufbewahrt.

Die Daten, die im Gewinnspiel-Widget erfasst werden, werden **6 Monate** gespeichert.

5 An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der SWKL tätig sind („Auftragsverarbeiter“) verarbeitet werden. Von uns beauftragter Dienstleister nach Art. 28 DS-GVO können bspw. Servicedienstleister, IT-Dienstleister sein. Diese Dienstleister wurden von den SWKL auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau der SWKL verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass diese Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden.

6 Werden Ihre Daten an Empfänger in einem Drittland übermittelt?

Soweit dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die von uns eingesetzten technischen Dienstleister, die uns bei dem Betrieb und der Wartung unterstützen und ihren Sitz in den USA haben. Zwar werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der EU/des EWR gespeichert. Es ist aber nicht gänzlich ausgeschlossen, dass Ihre personenbezogenen Daten in die USA übermittelt werden (etwa bei Support Anfragen). Zu diesem Zweck haben wir bzw. die von uns eingesetzten technischen Dienstleister geeignete Maßnahmen ergriffen, um ein adäquates Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Hierzu gehören neben dem Abschluss der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission auch die Umsetzung von zusätzlichen technischen organisatorischen und vertraglichen Schutzmaßnahmen. Ihre übrigen personenbezogenen Daten übermitteln wir in keine Länder außerhalb des EWR.

7 Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Einzelfall?

Bei der Nutzung unserer App erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

8 Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person zu?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit formfrei mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, können Sie dieser Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in Art. 21 DSGVO **widersprechen**. Weitere Hinweise zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie in Ziffer 9.

Zur Ausübung der vorgenannten Rechte nutzen Sie sich hierfür bitte die unter Ziffer 1 oder Ziffer 9 genannten Kontaktdaten.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Deutschland, Tel.: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

9 Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH
Wilhelmstr. 1a
47475 Kamp-Lintfort
Fax: 02842 930 36
E-Mail: info@swkl.de