

Allgemeine Nutzungsbedingungen der HENRI-App

1. Allgemeines

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für die von der Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH (im Folgenden SWKL) bereitgestellte HENRI-App. Die App ermöglicht die Verwaltung und Nutzung von Heimenergie- und Smart-Home-Produkten sowie Dienstleistungen.

Die Nutzung der HENRI-App, einschließlich zukünftiger Updates, unterliegt diesen Nutzungsbedingungen. **Es gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen. Abweichende, widersprechende und ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, außer es erfolgt eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens SWKL.**

Die Inhalte der App sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt, sofern keine gesetzlich vorgesehenen Ausnahmeregelungen gelten. Durch den Download der App werden keine Urheber- oder gewerblichen Schutzrechte erworben, es sei denn, diese wurden ausdrücklich gewährt. Eine kommerzielle Nutzung, Änderung, Weitergabe oder Kopie der Inhalte ist ohne die vorherige Zustimmung von SWKL unzulässig.

Die App sowie ihre Funktionen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden. Die Nutzung hat im Einklang mit geltendem Recht und diesen Nutzungsbedingungen zu erfolgen. Verstöße können zur Sperrung oder zum Ausschluss von der Nutzung führen. Sämtliche in der App genannten geschützten Marken und Warenzeichen unterliegen den Bestimmungen des geltenden Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen Eigentümer.

2. Voraussetzungen

Es besteht kein Anspruch auf eine ununterbrochene Verfügbarkeit der App-Services. Eine bestimmte Verfügbarkeit wird nicht zugesichert.

Die Registrierung und Nutzung der HENRI-App ist nur volljährigen und geschäftsfähigen Personen gestattet.

Die App steht kostenlos auf verschiedenen Plattformen zum Download bereit. Für die Installation und Nutzung benötigt der Nutzer ein internetfähiges Endgerät, das die Systemanforderungen erfüllt. Die Verbindung zum Internet ist nicht Teil der Leistungen von SWKL und kann zu zusätzlichen Kosten des Internetanbieters führen.

Mit Abschluss der Registrierung erklärt sich der Nutzer mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen einverstanden.

3. Benutzerkonto

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Dienste ist zudem die Registrierung (im Folgenden auch „Erstanmeldung“) des Nutzers und die Erstellung eines Benutzerkontos. Der Nutzer wird bei der Erstanmeldung aufgefordert, folgende Daten anzugeben:

Vorname

Nachname

E-Mail-Adresse

Ferner ist die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen notwendig.

Solange die Erstanmeldung noch nicht abgeschlossen ist, kann der Nutzer seine Angaben im Anmeldeformular jederzeit überprüfen und korrigieren. Es obliegt SWKL nur einzelne oder nicht die gesamten Daten zum Zeitpunkt der Erstanmeldung abzufragen. Eine spätere Abfrage ist jederzeit möglich.

Jeder Nutzer darf nur ein Benutzerkonto führen. Das Konto darf weder mit Dritten geteilt noch Dritten zugänglich gemacht werden. Der Nutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten sicher aufzubewahren und dafür zu sorgen, dass kein unberechtigter Zugriff erfolgt. Bei Verdacht auf Missbrauch ist SWKL unverzüglich zu informieren.

Im Falle einer Sperrung des Kontos ist der Nutzer nicht berechtigt, ein neues Konto mit anderen Daten zu erstellen.

4. Nutzerdaten und Verknüpfungen

Der Nutzer ist für die Richtigkeit und Rechtmäßigkeit der übermittelten Daten verantwortlich. SWKL übernimmt keine Haftung für die Prüfung der Daten oder Inhalte.

Etwaige spätere Änderungen persönlicher Daten hat der Nutzer unverzüglich in der App zu aktualisieren. Kommt der Nutzer dieser Pflicht nicht nach, kann SWKL gehindert sein, die App-Dienste ordnungsgemäß anzubieten und ist berechtigt, eventuelle Mehraufwendungen geltend zu machen.

Über die App können Verknüpfungen zu externen Websites angeboten werden. SWKL übernimmt keine Verantwortung für deren Inhalte, da diese außerhalb des Einflussbereichs von SWKL liegen.

5. Datenschutz

Mit der Installation und Nutzung der App erklärt sich der Nutzer mit den Datenschutzbestimmungen von SWKL einverstanden. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und Ihre Rechte sind der [Datenschutzzinformation](#) zu entnehmen.

7. Haftungsausschluss

Sämtliche Leistungen der App-Dienste der SWKL stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der App und einer erfolgten und bestätigten Registrierung in der App. SWKL übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit oder Eignung der App für bestimmte Zwecke. Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung des Nutzers.

Die Haftung von SWKL sowie ihrer Erfüllungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannte Kardinalpflichten) gelten die gesetzlichen Regelungen. Für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet SWKL nur, soweit es sich um vorhersehbare, vertragstypische Schäden handelt.

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SWKL beruht, haftet SWKL unbeschränkt.

Bei den übrigen Haftungsansprüchen haftet die SWKL unbeschränkt nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

Für einfache Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen haftet die SWKL nicht, es sei denn, dass eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalspflicht). Kardinalspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich ist, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei regelmäßig vertraut. Bei der fahrlässigen Verletzung einer solchen Kardinalspflicht ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels bleibt unberührt.

Die Haftungsbegrenzung gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen der SWKL, sofern Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die SWKL haftet nicht für die Richtigkeit für die von Dritten zur Verfügung gestellten Daten.

7. Änderungen der App und der Nutzungsbedingungen

SWKL behält sich vor, Funktionen und Features der App zu ändern, zu entfernen oder zu ergänzen. Nutzer werden über wesentliche Änderungen der Nutzungsbedingungen in geeigneter Form informiert.

Wartungsarbeiten, Nachrüstungen oder Upgrades, Fehler oder Bugs sowie andere Ursachen oder Umstände können zu Unterbrechungen oder Fehlern des Betriebs der App führen. Die SWKL wird technische Störungen unverzüglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten beseitigen.

Die SWKL ist außerdem berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen, insbesondere aufgrund einer Änderung der gesetzlichen Rahmenbedingungen, höchstrichterlicher Rechtsprechung, technischer Änderungen, Fehlerbehebungen oder Weiterentwicklungen, Regelungslücken in den Nutzungsbedingungen, einer Veränderung der Marktsituation oder sonstiger vergleichbarer Gründe erforderlich ist.

Die Änderungen werden gegenüber dem Nutzer vorher in Textform angekündigt und treten erst nach Ablauf einer angemessenen Frist, binnen derer der Nutzer seine ausdrückliche Erklärung abgeben kann, in Kraft. Der Nutzer hat die Möglichkeit, einer Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Nutzer trotz Mitteilung und Benachrichtigung über die Änderungen nicht ausdrücklich innerhalb der Änderungsfrist und setzt er die Nutzung der App bzw. der Dienste fort, gilt dies als Annahme der Änderungen und Neuerungen.

Widerspricht der Nutzer den Änderungen oder einem Teil der Änderungen, finden die Änderungen im Verhältnis zum Nutzer keine Anwendung. Die SWKL behält sich in diesem Fall das Recht vor, den Nutzungsvertrag unter Berücksichtigung einer angemessenen Frist zu kündigen und die Nutzung der App danach zu unterbinden. Auf diese Folgen, insbesondere auf die Wirkung des Schweigens auf die Änderungsmitteilung, sowie auf die Möglichkeit des Widerspruchs wird die SWKL den Nutzer in der Mitteilung der Änderung hinweisen.

Wartungsarbeiten, Nachrüstungen oder Upgrades, Fehler oder Bugs sowie andere Ursachen oder Umstände können zu Unterbrechungen oder Fehlern des Betriebs der App führen. Die SWKL wird technische Störungen unverzüglich im Rahmen der technischen Möglichkeiten beseitigen.

Die SWKL ist außerdem berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen, insbesondere aufgrund einer Änderung der gesetzlichen Rahmenbedingungen, höchstrichterlicher Rechtsprechung, technischer Änderungen, Fehlerbehebungen oder Weiterentwicklungen, Regelungslücken in den Nutzungsbedingungen, einer Veränderung der Marktsituation oder sonstiger vergleichbarer Gründe erforderlich ist.

Die Änderungen werden gegenüber dem Nutzer vorher in Textform angekündigt und treten erst nach Ablauf einer angemessenen Frist, binnen derer der Nutzer seine ausdrückliche Erklärung abgeben kann, in Kraft. Der Nutzer hat die Möglichkeit, einer Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Nutzer trotz Mitteilung und Benachrichtigung über die Änderungen nicht ausdrücklich innerhalb der Änderungsfrist und setzt er die Nutzung der App bzw. der Dienste fort, gilt dies als Annahme der Änderungen und Neuerungen.

Widerspricht der Nutzer den Änderungen oder einem Teil der Änderungen, finden die Änderungen im Verhältnis zum Nutzer keine Anwendung. Die SWKL behält sich in diesem Fall das Recht vor, den Nutzungsvertrag unter Berücksichtigung einer angemessenen Frist zu kündigen und die Nutzung der App danach zu unterbinden. Auf diese Folgen, insbesondere auf die Wirkung des Schweigens auf die Änderungsmitteilung, sowie auf die Möglichkeit des Widerspruchs wird die SWKL den Nutzer in der Mitteilung der Änderung hinweisen.

8. Laufzeit

Der Nutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit.

Der Nutzungsvertrag und das mit der Registrierung eingerichtete Kundenkonto kann vom Nutzer jederzeit innerhalb der App über die Funktion „Konto löschen“ oder in Textform, z.B. postalisch oder per E-Mail, fristlos gekündigt werden. Eine ordentliche Kündigung seitens der SWKL kann mit einer 14-tägigen Frist in Textform erfolgen.

Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere:

- bei wirtschaftlicher Unzumutbarkeit,
- bei Missbrauch der Leistungen von Vertragspartnern,
- wenn der Nutzer seine Einwilligung in die mit der App verbundenen Datenverarbeitung widerruft und

- wenn ein weiterer wichtiger Grund vorliegt, der eine Unzumutbarkeit der Vertragsfortführung für die SWKL begründet.

Nach Ende des Nutzungsvertrages hat der Nutzer keinen Zugang mehr zu seinem Nutzerkonto.

9. Urheberrechtliche Nutzungsrechte an der App

Der Nutzer erhält das für die Nutzung der App erforderliche, nicht ausschließliche und zeitlich begrenzte, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung der App nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Die vertragsgemäße Nutzung erstreckt sich auch auf die für das Laden, Speichern und Anzeigen der App erforderliche flüchtige Vervielfältigung. Das Bearbeiten der App ist nur innerhalb der gesetzlichen Bestimmungen gestattet. Eine Beseitigung von Mängeln in der App durch den Nutzer oder durch vom Nutzer beauftragte Dritte ist nicht gestattet.

Eine Vervielfältigung oder Veröffentlichung der App, von Bildern in der App, von Screenshots der Benutzeroberfläche der App oder sonstigen Inhalten ist nicht gestattet. Das Vermieten, Veräußern oder sonstige Zugänglichmachen der App ist untersagt.

Dem Nutzer stehen keine weiterreichenden Nutzungs- und Verwertungsrechte an der App als die in diesen Nutzungsbedingungen bezeichneten Rechte zu.

Verstöße gegen die vorgenannten Regelungen führen zur Unwirksamkeit der in Ziff. 9 erteilten Nutzungsrechte. Der Nutzer hat in diesem Fall die App und sämtliche Kopien unverzüglich zu löschen.

10. Sonstiges

Sollte eine Regelung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.

SWKL übernimmt keine Verantwortung für Links und Inhalte Dritter, die über die App zugänglich sind. SWKL prüft diese Inhalte nicht und macht sie sich nicht zu eigen.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). **Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Nutzers zugerechnet werden kann (Vertrag mit einem Verbraucher) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.**